KONICA MINOLTA

PORTAIL CLIENTS eBiz

L’outil indispensable pour gérer son parc de MFP tout au long du contrat



eBiz centralise la gestion du parc d’impression

Tous les équipements et solutions sous contrat actif, au même endroit.

POURQUOI L’UTILISER ?

- Gérer le parc et faciliter les demandes administratives
- Accéder au service 24 h/24, avec ou sans inscription
- Utiliser une connexion sécurisée au portail client

3 profils, selon le besoin



UTILISATEUR OCCASIONNEL

Une urgence à gérer sur un matériel, sans compte*



UTILISATEUR ENREGISTRÉ

Un accès régulier avec un compte utilisateur



ADMINISTRATEUR

La gestion des droits des utilisateurs

** Sous réserve des paramètres définis par l’administrateur du compte.*

Découvrez le portail en vidéo ↗️

Les fonctionnalités s’adaptent à chaque profil

LES ESSENTIELLES



Commande et suivi de la livraison des consommables

sans compte



Demande d’une intervention technique

sans compte



Accès à parc l’ensemble du parc :
Visualisation des équipements, des solutions et des accessoires



Déclaration des compteurs

sans compte



Modification de données de localisation et gestion des contacts

LES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES*

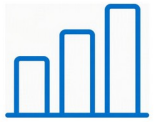


Accès à des données contrats :

type de vente, loyer, prix page, périodicité de règlement



Téléchargement des factures sur 1 an d’historique



Visualisation des statistiques d’utilisation des matériels



Gestion des droits des utilisateurs

** Sous réserve d’une ouverture de droits spécifiques.*

Deux façons de se connecter, selon le besoin

SANS COMPTE

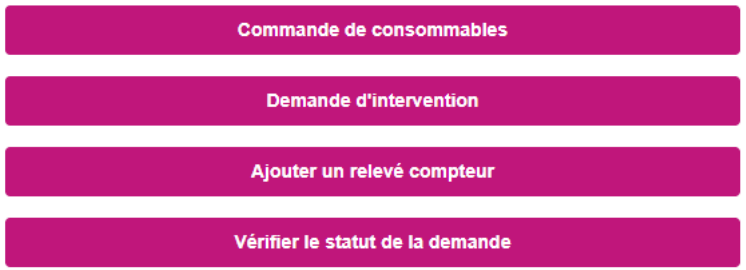


Pour une commande de consommables ou une demande d’intervention ponctuelle.

Il suffit de :

• indiquer le numéro d’équipement (ou de série)

• sélectionner l’action souhaitée



L’administrateur peut désactiver cet accès.

AVEC UN COMPTE



Le compte utilisateur permet de piloter tous les équipements actifs et d’accéder aux fonctions essentielles et avancées.

• accéder au tableau de bord et à la gestion du parc

• utiliser les fonctionnalités du portail

• devenir administrateur et gérer les droits

CRÉATION DU COMPTE

Les numéros d’équipement et de client sont requis pour valider l’inscription.



Plusieurs utilisateurs peuvent être rattachés à un même compte client.

L’administrateur garde la maîtrise des accès

DROITS MODULABLES

Matériels Utilisateurs

Visibilité

Un profil administrateur est un utilisateur enregistré auquel des droits supplémentaires peuvent être attribués, en partie ou en totalité.

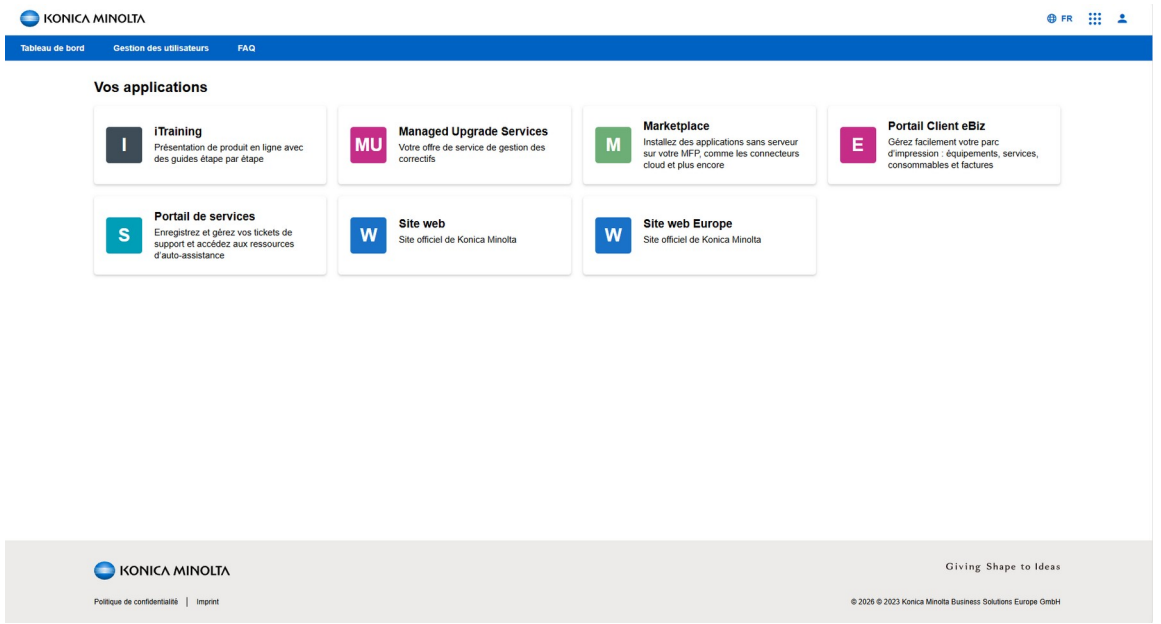
L’administrateur peut :

- Affecter les matériels à des utilisateurs ou à des groupes
- Créer ou supprimer les utilisateurs rattachés au compte client
- Attribuer des droits spécifiques à chaque utilisateur
- Modifier les paramètres de l’auto-enregistrement
- Se connecter à la place d’un utilisateur pour vérifier sa visibilité

KMID : un seul accès à toutes vos applications

IDENTITÉ NUMÉRIQUE KONICA MINOLTA

1 identifiant + **1** mot de passe



Un accès simplifié

pour toutes les applications Konica Minolta

Sécurité renforcée

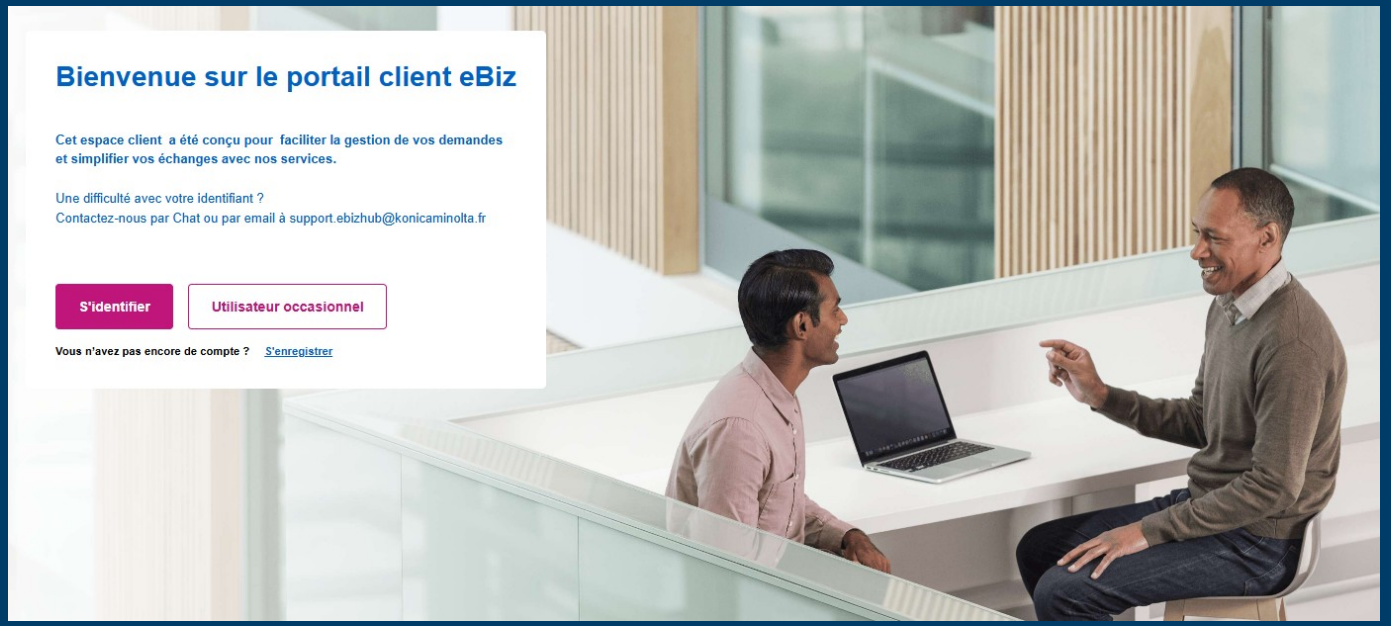
Double authentification activable à la demande.

Une protection supplémentaire, mise en place selon vos besoins.

KONICA MINOLTA

Créez votre compte eBiz

Gérez votre parc dès maintenant sur le portail client.



https://portal.konicaminolta.fr